

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

## 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet <https://nathalieaubeleau-ism.fr/interventions-sociologiques-mediations-entreprises/> exploité par ISM Développement, organisme de formation et de conseil (SIRET 50767861300013, n° de déclaration d'activité 73 12 00552, siège social : 13, route de Millau Plage – 12520 Paulhe).

En accédant au site et en utilisant les services proposés, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter sans réserve.

## 2. SERVICES PROPOSES

ISM Développement propose plusieurs types de prestations, accessibles via le site internet :

Actions de formation professionnelle continue : formations en présentiel et/ou à distance, relevant des catégories prévues par l'article L6313-1 du Code du travail.

Interventions sociologiques : études, diagnostics et accompagnements de structures, centrés sur l'analyse de dynamiques sociales, organisationnelles ou territoriales.

Analyse des pratiques professionnelles : animation de groupes de réflexion visant à développer les compétences et améliorer les pratiques de travail.

Accompagnement individuel: séances personnalisées de thérapie, conseil, coaching ou suivi personnel.

Chaque prestation fait l'objet d'un devis, d'une convention ou d'un contrat précisant les objectifs, modalités, durée et tarifs applicables.

## 3. CONDITIONS D'INSCRIPTION ET DE CONTRACTUALISATION

Formations : l'inscription est validée après signature de la convention ou du contrat de formation et respect des conditions de règlement convenues.

Interventions sociologiques et analyses de pratiques : la mise en œuvre débute après acceptation du devis et signature de la convention de prestation.

Accompagnement individuel : la réservation est effective après confirmation écrite ou orale et accord sur les modalités financières.

En cas de financement par un tiers (OPCO, employeur, institution), le client doit en informer ISM Développement avant le début de la prestation.

**ISM développement**, organisme de formation : 13 route de Millau Plage, 12520 PAULHE

<https://nathalieaubeleau-ism.fr> | [nathalie.aubeleau@orange.fr](mailto:nathalie.aubeleau@orange.fr)

N° de déclaration : 73-12-00552 · SIRET 50767861300013

Créé le 30 novembre 2024 · Page 1 / 3

## 4. TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Les tarifs sont indiqués en euros TTC et définis dans le devis ou la convention/contrat correspondant.

Le règlement s'effectue par virement ou chèque, selon les modalités prévues contractuellement.

En cas de subrogation de paiement (prise en charge par un financeur), l'organisme payeur se substitue au client. Toutefois, en cas de refus ou de non-paiement, le règlement reste dû par le client.

## 5. ANNULATION – ABANDON – REPORT

Annulation par le client :

Pour les formations : toute annulation moins de 3 jours avant le début entraîne la facturation intégrale.

Pour les autres prestations : toute annulation après acceptation du devis et planification de l'intervention donne lieu à facturation des frais engagés.

Annulation par ISM Développement :

L'organisme peut reporter ou annuler une prestation en cas de force majeure, d'indisponibilité du consultant/formateur ou d'impossibilité matérielle. Dans ce cas, le client est informé au plus vite et aucune indemnité ne pourra être réclamée.

## 6. DEROULEMENT, SUIVI ET EVALUATION

Selon la nature de la prestation :

Formations : déroulement conforme au programme transmis ; attestations d'assiduité et de fin de formation délivrées ; évaluation « à chaud » par les participants.

Interventions sociologiques : restitution orale et/ou écrite des résultats, selon modalités convenues.

Analyses de pratique: bilans réguliers avec les participants et l'institution commanditaire.

Accompagnements individuels : suivi personnalisé et co-construction d'objectifs

## 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les supports pédagogiques, rapports, notes, documents et contenus diffusés par ISM Développement sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou réutilisation, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

## 8. CONFIDENTIALITE

ISM Développement s'engage à respecter la confidentialité des informations transmises par ses clients et bénéficiaires, qu'il s'agisse de données individuelles, organisationnelles ou institutionnelles.

Les participants aux dispositifs d'analyse de pratiques ou d'accompagnement individuel s'engagent également à respecter la confidentialité des échanges.

## 9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

ISM Développement collecte et traite des données personnelles uniquement dans le cadre de la gestion administrative, pédagogique et contractuelle des prestations.

Conformément à la réglementation (RGPD), chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, en adressant sa demande à [nathalie.aubeleau@orange.fr](mailto:nathalie.aubeleau@orange.fr)

## 10. RESPONSABILITE

L'utilisateur du site s'engage à en faire un usage conforme aux lois et aux présentes CGU. ISM Développement ne saurait être tenu responsable :

- \* en cas d'indisponibilité temporaire du site,
- \* en cas d'attaques informatiques ou d'accès frauduleux,
- \* des conséquences résultant de l'utilisation des informations communiquées par le client.

## 11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige et après tentative de résolution amiable, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de ISM Développement.